

Titre Professionnel :
Conseiller en Insertion Professionnelle en alternance
Session 2023-24

PORTFOLIO

Sommaire

Récit autobiographique	3
Synthèse de compétences	5
Le projet professionnel	6
Curriculum vitae	8
Les Evaluations en cours de formation	11
Evaluation en cours de formation : Chapitre 1	12
Evaluation en cours de formation : Chapitre 2	13
Evaluation en cours de formation : Chapitre 3	15
Evaluation en cours de formation : Chapitre 4	17
Evaluation en cours de formation : Chapitre 5	18
Evaluation en cours de formation : Chapitre 6	19
Evaluation en cours de formation : Chapitre 7	20
Evaluation en cours de formation : Portfolio	21
Méthode d'accompagnement : la connaissance de soi	23
Méthode d'accompagnement : Approche holistique – Les 4 C	25

Récit autobiographique

Bonjour,

Je m'appelle Florian Le Mezo, j'ai 25 ans, et je suis conseiller à la Mission Locale de Châteaurenard.

Evidemment, je n'ai pas toujours été conseiller, et comme beaucoup de mes collègues de formation j'ai eu d'autres vies avant de me réorienter et découvrir cette vocation.

Je suis né à Avignon le 24/07/1998, d'une mère à l'époque journaliste et d'un père menuisier ébéniste. Mais ils ne sont pas restés éternellement ensemble, et seulement quelques jours après la naissance de mon petit frère, mon paternel mettait les voiles. Du coup nous avons grandi avec notre mère. Si je dois être honnête, j'ai énormément basé ma personnalité sur la sienne, elle est une véritable héroïne pour moi.

Tout au long de mon enfance, j'ai été encouragé à toujours aller dans la direction qui me plaisait, peu importe le point de vue des gens, me permettant d'expérimenter différentes voies en grandissant. C'est grâce à cette éducation et le cadre souple mis en place que je peux aujourd'hui mentionner des expériences pros souvent aux antipodes les unes des autres.

J'ai donc commencé par une carrière de Comédien (comme beaucoup je rêvais de devenir star de cinéma), carrière qui dura de mes 3 ans à mes 21 ans, mais j'ai aussi été dessinateur de bande dessinée, employé polyvalent, j'ai pu travailler au planning familial, me former à la gestion de conflits en entreprise et à devenir conseiller bancaire, avant d'assez étrangement me retrouver à travailler pour la ligue Auvergne-Rhône-Alpes de football (il est important de noter que je n'ai absolument aucune attirance pour le foot). Toutes ses expériences sont la démonstration de ma volonté incessante d'apprendre et découvrir le monde.

Mais malgré cette liberté incroyable, il est des évènements que l'on ne peut contrôler. Ainsi à l'âge de 14 ans, j'ai déclenché une maladie qui me posera soucis tout au long de ma vie et qui a dès lors rebattue les cartes de mon avenir. Des suites de ma première crise et du diagnostic, j'ai malheureusement passé de nombreux mois hospitalisé par intermittence, tantôt enfermé chez moi, tantôt dans une chambre d'hôpital, car au-delà de l'impact physique, il y eu un énorme impact psychique qui laissera des traces même encore aujourd'hui. J'ai donc embarqué pour un affrontement avec moi-même pendant plusieurs années, travaillant par intermittence, échouant à mon bac, mais gardant le cap malgré tout (en grande partie grâce au soutien de mes amis et de ma famille, qui furent des phares illuminant la voie dans cette obscurité de douleur). Et c'est après plusieurs années de combat contre moi-même et de nombreuses plaies qui ne pourraient que cicatriser, et non totalement disparaître, que j'ai fini par faire la paix avec mon état, et assez étonnamment récupérer une vie presque normale. Evidemment, je serais toujours suivi par des médecins, je ne serais jamais vraiment comme les autres, mais je pourrais désormais me tenir à leur niveau. Ces expériences certes traumatisantes à un jeune âge, ont aussi fait de moi une personne surement plus mature, où m'ont au moins permis d'acquérir un recul nécessaire à l'acceptation des aléas de la vie.

Aujourd'hui je passe le diplôme de conseiller en insertion professionnel, c'est un métier que je connais depuis longtemps car c'était celui de ma mère et j'ai trouvé dans ce métier une véritable vocation. Je ne peu pas dire avec certitude que tout ma vie je ferais ce métier, mais il est sur qu'aujourd'hui il est le métier qui me fait vibrer et me fait me lever le matin (travailler à la mission locale du delta avec mes collègues que j'apprécie énormément y joue aussi pour beaucoup).

Synthèse de compétences



Mon projet professionnel est de continuer d'être conseiller en évolution professionnelle à la Mission Locale du Delta

Synthèse des compétences



Compétences Personnelles

- Capacité d'adaptation
- Empathie, écoute active
- Gestion du stress
- Force de proposition
- Polyvalence
- Remédiation
- Prise d'initiative



Accompagnement & relationnel

- Accueillir, orienter, informer
- Analyser les besoins de la personne
- Etablissement d'entretien diagnostic
- Mise en place de plan d'actions
- Accompagner l'élaboration et la mise en œuvre d'un projet d'orientation professionnelle
- Proposer des actions: réunions thématiques, offres d'emploi, etc.



Compétences Techniques

- Suivi administratif (dossiers, contrats, devis, etc.)
- Elaboration et suivi de projet
- Aisance quant aux logiciels spécifiques (i-milo, DUDE, etc.)



Outils de Communication & multimédia

- Accompagner et développer l'autonomie numérique
- Préparer et animer une réunion, un groupe de travail, un atelier, etc.
- Création et conception de contenus de multimédia sur les réseaux sociaux
- Développer et animer un réseau de partenaires et de prestataires



Développement des compétences & partenariat

- Actualiser régulièrement ses connaissances sur le bassin de l'emploi
- Actualiser la veille informative
- Analyser et évaluer le résultat de ses actions
- Organiser et développer son réseau professionnel



Le projet professionnel

Comme dis précédemment, je suis en alternance au sein de la Mission Locale du Delta à Châteaurenard. Et pour être honnête, je m'épanouis dans mon travail. Cette expérience me permet chaque jours de renforcer mon envie de travailler au près d'un public jeune, en l'occurrence à la MLD de 16 à 25 ans (29 ans si Reconnaissance de la Qualité de Travailleur Handicapé (RQTH))

Mon expérience professionnelle antérieures avec un public jeune date de mon passage au Planning Familial d'Avignon, et m'avait déjà grandement conforté dans l'idée de travailler auprès de ces publics. Les expériences vécues là-bas ont été enrichissantes et ont confirmé mon appétence envers ce public pour lequel l'accompagnement est spécifique.

Au cours de mon parcours au sein de la MLD, les retours de ma responsable et de mes collègues conseillers en évolution professionnelle m'ont permis de développer et d'améliorer ma posture ainsi que ma pratique. Je me sens aujourd'hui bien plus légitime et conforté dans mon projet professionnel.

Mon passé en tant que jeune accompagné, et mon âge à la frontière de celui du public que j'accompagne m'a permis de m'adapter rapidement au poste, et de rapidement comprendre les enjeux et l'importances de chaque dispositifs.

Mes expériences professionnelles, mon réseau, mes formations, mon parcours de vie, mon âge et ma capacité à être force de proposition sont des atouts pour la Mission Locale que je n'hésite pas à mettre en avant, et qu'ils n'hésitent pas à utiliser à leur avantage.

Aujourd'hui, je me retrouve très souvent devant la caméra de Deltacom, le pôle communication de la MLD avec qui j'ai noué des liens forts et qui mettent souvent en avant mon parcours. C'est d'ailleurs grâce au CV vidéo réalisé avec eux, que j'ai été contacté par le directeur dès qu'une opportunité c'est présenté pour me proposer un poste (une idée de l'auto-proclamée « delta-queen », Sophie BELTRAN notre chargée de communication).

Au vu de mon parcours et des relations que j'entretien avec la MLD, il est plus que probable qu'ils me proposent un poste si la possibilité s'offre à eux. En effet, au vu de la situation de l'emploi et de la formation chez les jeunes, notre société a besoins de plus en plus de CIP pour accompagner vers une évolution professionnelle un public composé de jeunes souvent très éloignés de l'emploi, bénéficiaires des minima sociaux et qui ne se sent pas représenté.

S'il n'était pas possible de me garder, je pense m'orienter vers CAP emploi 13. J'ai réalisé un stage au sein de cette structure et j'ai pu confirmer un attrait pour les publics en situation de handicap. J'ai gardé un très bon contact avec mon ancien maître de stage qui aurait lui-même voulu m'accueillir en alternance au sein de la structure, mais ils n'ont pas eu la possibilité car je n'avais pas le permis à ce moment-là, caractéristique pourtant obligatoire pour y travailler.

Selon moi les principaux atouts de mon projet professionnel sont :

- Mon expérience tant que jeune suivi, créer une résonance dans les accompagnements que je mets en place et me permet une bonne compréhension de certaines situations ;
- Mes réseaux professionnels et personnels ;
- Mes expériences personnelles et professionnelles ;
- Mes formations professionnelles diverses ;
- Ma force de proposition, mon dynamisme débordant et ma perspicacité.

Mes points d'effort :

- Mes connaissances dans les différents dispositifs d'insertions hors Mission Locale sont encore à améliorer ;
- Prendre en confiance vis-à-vis de ma posture professionnelle ;
- L'approfondissement de mes connaissances quant aux différents partenaires du réseau pour l'emploi.



Florian Le Mezo

Conseiller en insertion professionnelle en alternance



06 44 29 54 62



florianlemezo@gmail.com



8 Chemin Sur Les Fourches 13570 Barbentane

Ayant grandi dans le milieu social et bénéficiant de l'accompagnement de nombreuses conseillères, j'aimerais à mon tour pouvoir accompagner les personnes en recherche d'emploi. Extrêmement motivé pour développer constamment mes compétences et évoluer professionnellement. Je suis confiant dans ma capacité à proposer des idées intéressantes afin d'accompagner au mieux les publics en difficulté d'insertion.

FORMATIONS

- **2019** **CONSERVATOIRE - AVIGNON**
Cursus diplômant
 - Aisance du corps et de la parole
 - Capacités de concentration et mémorisation
 - Animation d'activité
 - Adaptabilité à l'environnement
- **2018** **ESFA - AVIGNON**
Employé polyvalent contrat pro.
- **2014** **LYCÉE THÉODORE AUBANEL - AVIGNON**
Niveau Baccalauréat Economique Et Social

SAVOIR-ÊTRE

- Intelligence relationnelle
- Esprit critique
- Réception de critique
- Gestion du stress
- Capacité d'adaptation
- Facilité à communiquer
- Sens de l'organisation
- Autonomie
- Pédagogie
- Motivation
- Créativité

EXPERIENCES PROFESSIONNELLES

EMPLOYÉ ADMINISTRATIF SAISONNIER

• 10/08/2022 - 31/10/2022

LAURA FOOT - LYON

- Validation des demandes de licence de football
- Travail bureautique
- Créer des fichiers clients

SERVICE CIVIQUE

• 01/12/2021 - 11/05/2022

PLANNING FAMILIAL - AVIGNON

- Accueillir la personne en permettant une expression libre facilitant la mise en confiance
- Ecouter et analyser la ou les demandes
- Animation des séances collectives
- Orienter des patients
- Prendre des Rendez-vous médicaux
- Tenir un secrétariat médical
- Créer des fichiers bénéficiaires

• 09/2018 - 03/2019

INTERMARCHE - AVIGNON

EMPLOYÉ POLYVALENT CONTRAT PRO

- Organiser la gestion du stock
- Accueillir la clientèle
- Tenir une caisse
- Mise en rayon
- Faire l'inventaire
- Être polyvalent

• 2018-PRÉSENT

ADEO ANIMALIS - AVIGNON

BÉNÉVOLE

- Organisation des familles d'accueils
- Gestion des animaux

• 2004-2020

Compagnie des Ouvriers - AVIGNON

COMÉDIEN

- Aisance du corps et de la parole
- Capacités de concentration et mémorisation
- Animation d'activité
- Adaptabilité à l'environnement



Annexes

Les Evaluations en cours de formation

Evaluation en cours de formation : Chapitre 1



CCP 3 : Exercer une veille informationnelle, technique et prospective pour adapter son activité au public et au contexte

CCP 5 : Réaliser le traitement administratif et les écrits professionnels liés à l'activité dans un environnement numérique

CCP 11 : Analyser sa pratique professionnelle

CCP 12 : Déployer, dans une démarche projet, des actions de prospection avec les employeurs du territoire pour favoriser l'insertion professionnelle

CCP 15 : Inscrire ses actes professionnels dans une démarche de développement durable

Partie 1 – Présentation d'une structure, d'un territoire et des différents acteurs ainsi que de leur lien

Nom- Prénom : LE MEZO Florian

Critères et indicateurs	Présent	Absent
La structure est présentée en précisant les éléments suivants : • Le statut • Les missions • Les offre de services • Les financeurs • Les caractéristiques du public accueilli et modalités d'accueil	X X X X X	
Le territoire est présenté en précisant les éléments suivants : • Les caractéristiques majeures sociales, économiques et environnementales et ressources • Les atouts et faiblesses socio-économiques	X X	
Les différents acteurs sont présentés : • Financeurs • Prescripteurs • Commanditaires • Les liens entre les différents acteurs	X X X X	

Validé le : 24/05/2024

Par : Nicolas GALAS

SCOP OPTIM'HUM
10, Avenue de Fontcouverte
84000 AVIGNON
Tél : 04.90.25.47.86
Email: contact@optimhum.net
Siret: 501 325 625 00017

Optim'hum - 10, Avenue de fontcouverte – 84000 AVIGNON - Tél : 04.90.25.47 86
Email : contact@optimhum.net - Site Internet : <http://www.optimhum.net>
SIRET : 501 325 625 00017 - NAF : 8559A
Enregistré auprès de la préfecture de la région PACA sous le N° 93840299284

Evaluation en cours de formation : Chapitre 2



CCP1 : Informer une personne ou un groupe des ressources en matière d'insertion et des services dématérialisés
CCP2 : Analyser la demande de la personne et poser les bases d'un diagnostic partagé
CCP3 : Exercer une veille informationnelle, technique et prospective pour adapter son activité au public et au contexte
CCP4 : Travailler en équipe, en réseau et dans un cadre partenarial pour optimiser la réponse aux besoins des personnes accueillies
CCP5 : Réaliser le traitement administratif et les écrits professionnels liés à l'activité dans un environnement numérique
CCP6 Contractualiser et suivre avec la personne son parcours d'insertion professionnelle
CCP11 Analyser sa pratique professionnelle

AT – Contractualiser et suivre avec la personne son parcours d'insertion – Analyser sa pratique professionnelle

Nom : LE MEZO Florian

Critères et indicateurs		Points forts	Points d'effort
Les principes éthiques de la relation d'accompagnement et déontologiques de la structure sont respectés : - Le cadre de l'accompagnement est posé - La posture d'accompagnement est adaptée à la personne et facilite les échanges et la construction du parcours - La confidentialité des échanges est respectée - L'écoute active, l'empathie et le non-jugement sont présents	☒ ☒ ☒ ☒	Les principes éthiques de la relation d'accompagnement et déontologiques de la structure sont respectés :	
L'alliance de travail est créée avec la personne : - L'accueil de la personne est préparé - La configuration des lieux favorise les échanges - Une stratégie relationnelle est définie - Un sens est donné à l'entretien (lien avec le professionnel)	☒ ☒ ☒ ☒	L'alliance de travail est créée avec la personne	
Les ressources mobilisables de l'environnement et celles de la personne sont identifiées : - Les éléments du diagnostic sont identifiés - Les freins et les moteurs sont identifiés - Un sous-objectif par frein est défini - Des pistes de remédiation sont proposées - Les ressources mobilisables sont mises en valeur - Les sources de motivation et intérêts personnels sont repérés	☒ ☒ ☒ ☒ ☒ ☒	Les ressources mobilisables de l'environnement et celles de la personne sont identifiées	
Les étapes du parcours sont coconstruites avec la personne et sont en cohérence avec le diagnostic partagé et son évolution : - L'étape stratégique de parcours est identifiée et posée sur une échelle calendaire - Les autres étapes sont nommées et programmées - Les modalités sont précisées - Le parcours tient compte du co-diagnostic - Des points réguliers sont prévus pour gérer l'évolution du parcours - Plusieurs propositions sont proposées en amont de la signature du contrat d'accompagnement	☒ ☒ ☒ ☒ ☒ ☒	Les étapes du parcours sont coconstruites avec la personne et sont en cohérence avec le diagnostic partagé et son évolution :	
L'accompagnement est contractualisé avec la personne : - L'objectif de parcours est défini - La problématique de parcours est définie - L'accompagné est responsabilisé (co-construction)	☒ ☒ ☒	Une adhésion au plan d'action est présente avec la personne	

• Un contrat a été coconstruit, accepté et signé (moralelement ou explicitement) par la personne accompagnée • Les modalités de l'accompagnement en durée et en actions sont précisées	☒ ☒		
Rédaction de la synthèse • La synthèse reprend les éléments factuels des entretiens • Le 360° • Les freins et les moteurs • Les sous objectifs par frein • Plan d'action • La synthèse permet la lecture rapide et complète • La synthèse mentionne le ou les objectifs pour le prochain RDV	☒ ☒ -	La synthèse est complète.	
Analyse de pratique • L'accompagnateur repère ses atouts • L'accompagnateur repère ses points d'amélioration • L'accompagnateur remédie à ses axes d'amélioration • Une réflexion sur soi est réalisée	☒ ☒ ☒ ☒	L'analyse de pratique permet de mieux appréhender de nouvelles situations, d'identifier et réguler ses émotions et de formuler de manière positive ses axes d'amélioration	

☒ : Lu dans le chapitre

NE : Non évaluable

Observations :

Florian valide les compétences en lien avec la partie II du dossier technique. Le travail est complet. Bravo pour ce travail de formalisation d'une phase d'accueil jusqu' à la contractualisation.

Validation des compétences suivantes selon le référentiel de compétences :

CCP1 : Informer une personne ou un groupe des ressources en matière d'insertion et des services dématérialisés

CCP2 : Analyser la demande de la personne et poser les bases d'un diagnostic partagé

CCP3 : Exercer une veille informationnelle, technique et prospective pour adapter son activité au public et au contexte

CCP4 : Travailler en équipe, en réseau et dans un cadre partenarial pour optimiser la réponse aux besoins des personnes accueillies

CCP5 : Réaliser le traitement administratif et les écrits professionnels liés à l'activité dans un environnement numérique

CCP6 Contractualiser et suivre avec la personne son parcours d'insertion professionnelle

CCP11 Analyser sa pratique professionnelle

Validé le : 20/05/2024

Par : Magali COFFIN

Fiche n°2

SCOP OPTIM'HUM
 10, Avenue de Fontcouverte
 84000 AVIGNON
 Tél: 04 90 25 47 86
 Email: contact@optimhum.net
 Sirex: 501 325 625 00017

Evaluation en cours de formation : Chapitre 3



CCP1 : Informer une personne ou un groupe des ressources en matière d'insertion et des services dématérialisés
CCP3 : Exercer une veille informationnelle, technique et prospective pour adapter son activité au public et au contexte
CCP4 : Travailler en équipe, en réseau et dans un cadre partenarial pour optimiser la réponse aux besoins des personnes accueillies
CCP5 : Réaliser le traitement administratif et les écrits professionnels liés à l'activité dans un environnement numérique
CCP7 : Accompagner une personne à l'élaboration de son projet professionnel
CCP8 : Accompagner la réalisation des projets professionnels
CCP11 : Analyser sa pratique professionnelle

AT - Accompagner une personne à l'élaboration de son projet professionnel et accompagner la réalisation des projets professionnels - Analyser sa pratique professionnelle

Nom : LE MEZO Florian

Critères et indicateurs		Points forts	Points d'effort
Les principes éthiques de la relation d'accompagnement et déontologiques de la structure sont respectés : - Le cadre de l'accompagnement est posé - La posture d'accompagnement est adaptée à la personne et facilite les échanges - La confidentialité des échanges est respectée - L'écoute active, l'empathie et le non-jugement sont présents	☒ ☒ ☒ ☒	Les principes éthiques de la relation d'accompagnement et déontologiques de la structure sont respectés	
L'alliance de travail est créée avec la personne : - L'accueil de la personne est préparé - La configuration des lieux favorise les échanges - Une stratégie relationnelle est définie - Un sens est donné à l'entretien (lien avec le professionnel)	☒ ☒ ☒ ☒	La posture professionnelle favorise l'implication de la personne dans la réalisation de son projet.	
Une méthodologie d'élaboration de projet est mise en œuvre et les étapes sont respectées - Le contexte de l'accompagnement est présenté - Le résumé des points clés du diagnostic partagé est présenté - La méthode d'accompagnement et les étapes du projet sont exposées et expliqués	☒ ☒ ☒	Le contexte est présenté, le résumé du diagnostic et le résumé du plan d'action sont présentés. La méthode ADVP est exposée.	
L'implication de la personne dans la réalisation de son projet est favorisée Une veille sur le maintien de la motivation est assurée	☒	La motivation est évaluée à chaque RDV	
Le plan d'action est cohérent avec le projet défini en amont - Un accompagnement à la formalisation d'un plan d'action est formalisé - Un accompagnement au choix de la modalité de formation est pertinent - Un accompagnement au montage de dossiers financiers est assuré - Une aide au choix des organisme de formation ou structure d'accompagnement à la création d'entreprise est assuré	☒ ☒ NE NE	La posture professionnelle favorise l'implication de la personne dans la réalisation de son projet. Proposition d'un contrat d'alternance. Démarche pédagogique envers l'accompagné.	

Les outils proposés favorisent la mise en œuvre des actions et des démarches • Une aide à la candidature en formation ou en emploi est proposé • Un appui sur les démarches de recherche d'emploi, de positionnement sur le poste est proposé	☒ ☒	Aide à la rédaction de CV et LM. Appui sur les recherches d'offre d'emploi. Dispositif Parrainage	
Les compétences, qualités et talents sont identifiés avec la personne • Les outils utilisés pour identifier les compétences, qualités et talents sont présentés	☒	Utilisation des Fiches ROME pour mettre en valeurs les compétences	
La confrontation du projet avec les réalités professionnelles est planifiée et accompagnée • Les outils sont adaptés pour proposer la confrontation du projet	☒	Participation au Job Inspiration et dispositif Parrainage	
Rédaction de la synthèse • La synthèse reprend les éléments factuels des entretiens • La synthèse permet la lecture rapide et complète	☒ ☒	La synthèse est complète et la lecture est rapide.	
Analyse de pratique • L'accompagnateur repère ses atouts • L'accompagnateur repère ses points d'amélioration • L'accompagnateur remédie à ses axes d'amélioration • Une réflexion sur soi est réalisée.	☒ ☒ ☒ ☒	Les points forts de la pratique sont valorisés Les propositions d'ajustement des pratiques sont pertinentes.	

Observations : Florian a effectué un travail de qualité. Il a formalisé la mise en œuvre d'un accompagnement individuel dans l'élaboration du projet au travers de différentes ressources professionnelles tant sur les outils que sur les méthodes explicitées. Bravo à lui pour ce travail.

Compétences validées en fonction du référentiel de compétences :

CCP1 : Informer une personne ou un groupe des ressources en matière d'insertion et des services dématérialisés

CCP3 : Exercer une veille informationnelle, technique et prospective pour adapter son activité au public et au contexte

CCP4 : Travailler en équipe, en réseau et dans un cadre partenarial pour optimiser la réponse aux besoins des personnes accueillies

CCP5 : Réaliser le traitement administratif et les écrits professionnels liés à l'activité dans un environnement numérique

CCP7 : Accompagner une personne à l'élaboration de son projet professionnel

CCP8 : Accompagner la réalisation des projets professionnels

CCP11 : Analyser sa pratique professionnelle

Validé le : 25/05/2024

Par : Magali COFFIN

Fiche n°3

SCOP OPTIMUM
10, Avenue de Fontcouverte
84000 AVIGNON
Tél: 04 90 25 47 86
Email: contact@optimum.net
Siret: 501 325 625 00017

Evaluation en cours de formation : Chapitre 4



CCP 9 Concevoir des ateliers thématiques favorisant l'insertion professionnelle des publics
CCP 10 Préparer et animer des ateliers thématiques favorisant l'insertion
CCP 11 Analyser sa pratique professionnelle

BC – Conception et animation d'un atelier thématique : modalités pédagogiques

Nom et prénom : Florian LE MEZZO

Noms et prénoms du groupe : Céline PURNODE-Sonia EL QARQOURI-Florian LE MEZZO-Olivier WIRY

Fiche d'évaluation de la création d'un atelier thématique			
CRITERES	INDICATEURS	POINTS FORTS	POINTS D'EFFORT
ORGANISATION DE L'ATELIER	L'atelier est organisé en 4 phases	Oui	
	Le temps imparti pour chaque phase est prévu	Oui	
ETAPE 1 : ACCUEIL/PRESENTATION	La préparation des lieux est décrite	Oui	
	La configuration est choisie en fonction des activités proposées et du nombre des participants	Oui	
	La présentation du ou des animateurs est prévue	Oui	
	L'objectif global de l'atelier est défini	Oui	
	Les règles de formulation de l'objectif pédagogique global sont respectées	Oui	
	Une technique de présentation est choisie et présentée en détail	Oui	
	La présentation des participants prévoit un temps d'expression des attentes et motivations	Oui	
ETAPES 2 : ORGANISATION DE LA SITUATION PEDAGOGIQUE	Une méthode pédagogique est choisie pour chaque phase	Oui	
	Les techniques outils et supports sont en cohérence avec la méthode et l'objectif	Oui	
	L'ensemble des activités proposées permet l'atteinte de l'objectif visé	Oui	
	L'évaluation proposée permet l'évaluation de l'apprentissage visé par la séquence	Oui	
ETAPE 3 : EVALUATION GLOBALE	L'évaluation de l'objectif de l'atelier est prévue	Oui	
	L'évaluation de satisfaction de l'atelier est prévue	Oui	
	Une modalité de remédiation est envisagée (temps supplémentaire-suivi à distance-aide individualisé)	Oui	
ETAPE 4 : PRISE DE CONGÉ	Un temps de prise de congé est prévu	Oui	
	Un outil d'animation de prise de congé est prévu et présenté	Oui	
REPARTITION DES ROLES DANS L'ANIMATION	Le rôle de chaque intervenant est prévu	Oui	
PROPOSITION DE REMEDIATION	Les points forts et d'efforts sont repérés	Oui	
	Ils donnent lieu à des aménagements	Oui	
OBSERVATIONS :			
Bon travail d'équipe malgré les conditions, pas toujours simples, pour atteindre un objectif commun à plusieurs. Toutefois, grâce à la transparence et au dialogue, vous avez permis de mettre en avant les compétences de chacun durant l'animation et l'écrit de ce chapitre. Vous avez eu à cœur d'adopter une posture professionnelle facilitatrice pour mettre en confiance les participants et les mettre au cœur de leur apprentissage. L'écrit et l'animation répondent aux critères demandés. BRAVO à tous les 4.			

Validé le 14 février 2024

Par : Sandrine PION

SCOP OPTIM'HUM
10, Avenue de l'Indépendance
83000 AUBIGNY
Tél: 04 94 25 47 86
Email: contact@optimhum.net
Siret: 541 325 623 00017

Evaluation en cours de formation : Chapitre 5



CCP 7 Accompagner une personne à l'élaboration de son projet professionnel

CCP8 Accompagner la réalisation des projets professionnels

CCP11 Analyser sa pratique professionnelle

Partie 5 – Déployer, dans une démarche de projet, des actions de prospection avec les employeurs du territoire pour favoriser l'insertion professionnelle

Nom - Prénom : LE MEZO Florian

Critères et indicateurs	Présent	Absent
L'action de prospection est présentée en précisant les éléments suivants : • La stratégie • Les outils • La planification	X X X	
La structure est présentée en précisant les éléments suivants : • Le statut, l'offre de services, la stratégie • Les caractéristiques majeures sociales, économiques et environnementales et ressources	X X	
L'analyse de pratique précise : • Les éléments factuels • Les points de remédiation	X X	

Validé le : 24/05/2024

Par : Nicolas GALAS

SCOP OPTIM'HUM
10, Avenue de Fontcouverte
84000 AVIGNON
Tél : 04.90.25.47.86
Email: contact@optimhum.net
Siret: 501 325 625 00017

Evaluation en cours de formation : Chapitre 6



CCP 11 Analyser sa pratique professionnelle

CCP 13 Apporter un appui technique aux employeurs en matière de recrutement

Partie 6 – Apporter un appui technique aux employeurs en matière de recrutement

Nom - Prénom : LE MEZO Florian

Critères et indicateurs	Présent	Absent
Le détail de la situation comprend les éléments suivants : • Une présentation de la structure • Les acteurs • La demande de l'employeurs • Les attentes du futur recruté • Les différents entretiens mis en place	X X X X X	
Le détail des actions mises en place comprend les éléments suivants • Les propositions faites au recruteur • La solution retenue	X X	
L'analyse de pratique précise : • Les éléments factuels • Les points de remédiation	X X	

Validé le : 24/05/2024

Par : Nicolas GALAS

SCOP OPTIM'HUM
10, Avenue de Fontcouverte
84000 AVIGNON
Tél : 04.90.25.47.86
Email: contact@optimhum.net
Siret: 501 325 625 00017

Evaluation en cours de formation : Chapitre 7



CCP 11 Analyser sa pratique professionnelle

CCP 14 Faciliter l'intégration et le maintien du salarié dans son environnement professionnel

Partie 7 – Faciliter l'intégration et le maintien du salarié dans son environnement professionnel

Nom - Prénom : LE MEZO Florian

Critères et indicateurs	Présent	Absent
Le détail de la situation comprend les éléments suivants : • Une présentation de la structure • Les acteurs • La demande de l'employeurs • Les attentes du futur recruté • Les différents entretiens mis en place	X X X X X	
Le détail des actions mises en place comprend les éléments suivants • Les propositions faites au recruteur • La solution retenue	X X	
L'analyse de pratique précise : • Les éléments factuels • Les points de remédiation	X X	

Validé le : 24/05/2024

Par : Nicolas GALAS

SCOP OPTIM'HUM
10, Avenue de Fontcouverte
84000 AVIGNON
Tél: 04.90.25.47.86
Email: contact@optimhum.net
Siret: 501 325 625 00017

Evaluation en cours de formation : Portfolio



Le PORTFOLIO

Nom et prénom : LE MEZO Florian

CCP 7 Accompagner une personne à l'élaboration de son projet professionnel

CCP8 Accompagner la réalisation des projets professionnels

CCP11 Analyser sa pratique professionnelle

CCP2 Analyser la demande de la personne et poser les bases d'un diagnostic partagé

Critères	Indicateurs	Points forts	Points d'effort
Le récit de vie	- Les événements porteurs de changement et/ou d'évolution dans son parcours sont repérés - Les motivations pour le métier de conseiller insertion professionnelle sont explicitées	Le Récit de vie permet de mettre du sens dans le choix de parcours dans le métier de CIP	
La synthèse des compétences	- Récolte des compétences à partir des fiches ROME en fonction des métiers expérimentés, expériences de vie, activités extra professionnelle et ses atouts personnels et professionnels - Restructuration par domaine de compétences pertinents en lien avec le métier visé - Synthèse mettant en avant les compétences en lien avec le projet	La synthèse est complète, bien détaillé et structurée par métier puis domaine	
La présentation du projet professionnel	- Le projet se base sur ses expériences professionnelles, personnelles et/ou de stages - La typologie du public est identifiée - Les entreprises potentielles qui peuvent recruter sont identifiées	Le projet professionnel est précis, riche de sens et bien analysé.	
Le CV Ciblé	- Les coordonnées sont repérables - Les rubriques sont identifiées - Le poste recherché est mentionné - Les compétences professionnelles par domaine sont présentes - Pour chaque emploi sont indiqué : date, poste occupé, nom de l'entreprise et localisation	Le CV est en cohérence avec le projet et il s'appuie sur la synthèse des compétences	

Pour l'ensemble du Portfolio	- Pour chaque formation sont indiqués : Date, diplôme ou formation, nom de l'organisme de formation, localisation - Les règles d'orthographe et de syntaxe sont respectées - Le choix de la mise en forme est pertinent afin de mettre en valeur son Portfolio	Oui	
Les annexes :			
Fiches d'évaluation de stage	Présence des fiches d'évaluation de stage	NC	
Fiches d'évaluation en cours de formation	Présence des fiches d'évaluation en cours de formation	Oui	
Outils / Méthodes (facultatif)	Le choix des outils ou méthodes proposés sont justifié		

Observations :

Bravo Florian pour ton travail de qualité concernant le portfolio. Ton travail a permis de formaliser ton identité professionnelle.

Validé le :30/05/2024

Par : Magali COFFIN

SCOP OPTIM'HUM
 10, Avenue de Fontcouverte
 84000 AVIGNON
 Tél: 04 90 25 47 86
 Email: contact@optimhum.net
 Siret: 501 325 625 00017



Fiche : Le récit de vie

Objectifs :

Vous permettre de vous remémorer les expériences significatives de votre parcours de vie.

3 Méthodes possible (au choix) :

- **L'autobiographie :**
 - Rédiger le récit chronologique de vos expériences en expliquant leurs caractères significatifs.
- **Le tableau de synthèse :**
 - Construire un tableau de 5 colonnes :
 - Chronologie
 - Domaines personnels
 - Domaine de la formation
 - Domaines professionnels
 - Signification des évènements
- **Les trajectoires de vie :**
 - Tracer trois lignes horizontales :
 - Domaine de la formation
 - Domaine Personnel
 - Domaine professionnel
 - Eventuellement autres ...



Fiche : Et moi, et moi, et moi

Objectifs :

Vous permettre de recenser vos traits de personnalité et de recueillir et confronter diverses représentations de soi-même.

Méthodes :

1. Donnez-vous quelques (entre 5 et 10) qualificatifs de votre personnalité et remplissez la grille en page suivante.
2. Interroger des personnes de votre entourage sur la manière dont vous êtes perçu :
 - o Professionnel : minimum 2
 - o Familial : minimum 2
 - o Amical : minimum 2

Echangez avec votre interlocuteur sur ses choix.

Vous pouvez dans un premier temps proposer à votre interlocuteur de répondre de lui-même et de noter ses réponses, puis dans un second temps lui proposer de remplir le tableau ci joint

3. Repérer des éléments communs entre les différents témoignages.
4. Reporter vos qualités sur le kaléidoscope

Les 5 phases d'un entretien d'accompagnement

(pédagogique, suivi, régulation...)

Tout d'abord, un entretien se prépare : lieu, supports nécessaires éventuels, réflexions sur la direction et la stratégie, prévenir les collègues si prévision d'un entretien "délicat" (laisser la porte ouverte !), s'organiser pour avoir la disponibilité (pas de téléphone, de réunions, etc.).

LES 5 PHASES :

1. **Accueillir** : Il donne le cadre, les modalités de l'entretien. Son objectif est de donner les cartes en main à l'interlocuteur afin qu'il sache ce qu'il peut dire ou pas et que je sois, de mon côté, dans la transparence et la clarté.

Il comporte 3 éléments :

- a) *La durée* : elle doit être précise "10mn" et non pas "à peu près 10mn" car si il ou elle doit emmener son enfant à son cours de flûte à telle heure, il ou elle a besoin d'être rassuré et ainsi ne pas avoir à regarder sa montre toutes les 3 minutes !!
- b) *La confidentialité* : "Cet entretien se passe dans un cadre de confidentialité, mais si certaines infos sont nécessaires à communiquer pour la suite de votre formation, je vous le dirai !"
- c) Les questions indiscretes : "Je vais être amené à vous poser des questions, si certaines vous semblent indiscretes n'hésitez pas à me le dire !

Bien entendu la notion d'accueil c'est également lui ouvrir la porte, lui serrer la main, l'inviter à s'asseoir, etc. Les civilités quoi !

2. **Comprendre, explorer** : c'est l'entame de l'entretien, la pose du contexte, le questionnement, les reformulations... Je cherche à comprendre réellement la situation, la position de l'apprenant vis-à-vis de son comportement ou ses difficultés d'apprentissage ou pour savoir où il en est dans sa formation (sans jugement, sans interprétations non vérifiées, etc.)

J'ai besoin du maximum d'informations.

Cette phase sollicite particulièrement l'écoute active afin de pouvoir rebondir sur les propos de mon interlocuteur et ainsi faire avancer l'entretien.

Je cherche, je creuse !

Les 5 phases d'un entretien d'accompagnement (pédagogique, suivi, régulation...)

3. **Clarifier, analyser** : avec toutes ces informations, je peux maintenant faire des liens et aider mon interlocuteur à clarifier sa position, sa situation. "Vous me dites que vous souhaiteriez... c'est à dire ...?" "Vous voyez, quand vous exprimez... je me demande qu'est-ce qui...?". Faire des liens permet de remettre à l'apprenant "le marché en main".

La stratégie dans cette étape consiste "à ne pas bien comprendre" la position de mon interlocuteur, afin qu'il exprime, le plus clairement possible, les freins éventuels à sa progression pédagogique ou comportementale.

"Ne pas bien comprendre" m'évitera également d'interpréter ou projeter mes solutions.

4. **Co-construire** : tout est clair maintenant, alors l'apprenant est prêt à réfléchir à SA solution. Elle sera co-construite car je vais l'aider par mes questions à envisager des possibilités en faisant bien attention de ne pas faire le "boulot" à sa place...

Je sais que si la solution vient de lui, il s'engagera davantage dans son application : "Alors vu tous ces éléments, comment pouvez-vous faire pour que...?" "Comment pensez-vous pouvoir...?" "Que pensez-vous utile de mettre en place après m'avoir dit que...?"

L'important c'est que je lui laisse la responsabilité de ce qu'il a fait ou dit et de ce qu'il peut en faire maintenant.

En dernier recours, bien entendu, je suis garant du cadre, garant du groupe et s'il le faut, j'imposerai une solution.

5. **Conclure** : "Résumons, nous sommes d'accord sur..." ou alors "pour être certain de la conclusion de notre entretien, pouvez-vous me résumer ce qu'il en ressort ?"

Pour la conclusion de l'entretien, le résumé permettra de s'assurer que nos deux perceptions coïncident.

Si je compte "recycler" le sujet de l'entretien en grand groupe (faire un débat sur le sujet ou simplement l'aborder) je préviens mon interlocuteur. À noter qu'il n'est pas toujours utile de faire référence à l'entretien individuel pour aborder le sujet.

Personnellement, j'aime bien terminer l'entretien en donnant la parole à l'autre : "Souhaitez-vous rajouter quelque chose ?"